

**План взаимодействия дошкольной организации с семьями воспитанников:  
удовлетворенность родителей образовательными услугами ДОУ**  
[https://madoubyablonka.ucoz.com/js/tri/novaja\\_oop\\_sad\\_2021.pdf](https://madoubyablonka.ucoz.com/js/tri/novaja_oop_sad_2021.pdf)

<b>Форма проведения</b>	<b>Сроки проведения</b>	<b>Показатели удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг</b>	<b>Критерии удовлетворенности родителей</b>	<b>Ответственные</b>
Анкетирование в письменной форме	Вводное анкетирование – сентябрь  Итоговое анкетирование – май	<p><b>Оснащенность ДОУ:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• детский сад достаточно обеспечен развивающими игрушками, игровым оборудованием, позволяющим удовлетворить интересы ребенка;</li> <li>• участок детского сада оснащен современным и разнообразным оборудованием, привлекательным для детей и обеспечивающим оптимальную двигательную активность каждого ребенка;</li> <li>• в детском саду созданы условия для физического развития и укрепления здоровья ребёнка;</li> <li>• детский сад оптимально оснащен техническим оборудованием: телевизорами, мультимедийными устройствами, музыкальными центрами, компьютерами, другой техникой;</li> <li>• в детском саду достаточно книг, пособий, детских журналов, методических материалов для организации качественного педагогического процесса.</li> </ul> <p><b>Квалифицированность педагогов:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• в детском саду работают доброжелательные и вежливые педагоги и специалисты;</li> <li>• в детском саду работают квалифицированные и компетентные педагоги и специалисты;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Согласен;</li> <li>- Скорее согласен, чем не согласен;</li> <li>- Скорее не согласен, чем согласен;</li> <li>- Совершенно не согласен.</li> </ul>	Старший воспитатель, воспитатели

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• все педагоги создают комфортные и безопасные условия для каждого ребенка;</li> <li>• педагоги детского сада находят индивидуальный подход к каждому ребенку;</li> <li>• в детском саду воспитатели и специалисты (музыкальный руководитель, инструктор по физической культуре, педагоги дополнительного образования) оптимально согласуют свои цели для полноценного обучения, развития и воспитания ребенка;</li> <li>• в детском саду предоставлен широкий спектр дополнительных образованных услуг по разным направлениям развития ребенка.</li> </ul> <p><b>Обучение и развитие ребенка в ДОУ:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ребенок с интересом и пользой проводит время в детском саду, его привлекают к участию в организуемых мероприятиях;</li> <li>• в детском саду созданы все условия для раскрытия способностей ребенка, удовлетворения его познавательных интересов и разумных потребностей;</li> <li>• в успехах ребенка есть очевидные заслуги педагогов детского сада;</li> <li>• благодаря посещению детского сада ребенок легко общается со взрослыми и сверстниками;</li> <li>• благодаря посещению детского сада ребенок приобрел соответствующие возрасту необходимые знания и умения;</li> <li>• режим работы детского сада оптимален для полноценного развития ребенка и удобен для родителей;</li> <li>• благодаря посещению детского сада ребенок готов к поступлению в школу (оценка дается по отношению к ребенку старшей и подготовительной групп).</li> </ul> <p><b>Взаимодействие с ДОУ:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• родителям доступна полная информация о жизнедеятельности ребенка в детском саду;</li> <li>• педагоги предоставляют консультационную и иную помощь родителям в вопросах воспитания ребенка;</li> <li>• любые предложения родителей оперативно рассматриваются администрацией и</li> </ul>		
--	--	---	--	--

		педагогами детского сада, учитываются при дальнейшей работе.		
--	--	--	--	--

## Качественный и количественный анализ результатов анкетирования родителей (законных представителей) обучающихся в 2020 - 2021уч. г.

**Цель анализа:** изучение степени удовлетворенности родителей (законных представителей) обучающихся качеством образовательных результатов.

**Основные задачи:**

1. Выявить представления родителей о качестве образовании в ДОУ.
2. Разработать рекомендации по улучшению качества образовательных услуг в ДОУ и оптимизации взаимодействия с семьями воспитанников.

Мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) обучающихся качеством образовательных результатов проводится на основе **анкетирования** родителей

**Форма анкетирования:** электронная форма заполнения (анонимно).

**Период анкетирования:** сентябрь 2020 – май 2021 учебный год.

В анкетировании приняло участие 100 % родителей (законных представителей) обучающихся МАДОУ «Детский сад №6 «Яблонька» (исходя из того, что от семьи участвовал 1 человек). Родителям (законным представителям) обучающихся было предложено ознакомиться с содержанием анкеты и оценить свое отношение по следующей шкале предполагаемых ответов: «Согласен», «Согласен частично», «Не согласен».

В ходе исследования в качестве показателя, фиксирующего соответствие образования запросам и ожиданиям родителей (законных представителей) обучающихся использовался целевой показатель «удовлетворенность качеством образовательных услуг» - ответ «Согласен».

По результатам анкетирования выявлено следующее (в %):

Удовлетворенность родителей (законных представителей) обучающихся составляет:

- Согласен – 99%
- Согласен частично – 1 %
- Не согласен– 0 %

Вопросы	Согласен	Согласен частично	Не согласен
Оснащенность ДОУ			

1. Детский сад достаточно обеспечен развивающими игрушками, игровым оборудованием, позволяющим удовлетворить интересы ребенка	125/93%	10/7%	
2. Участок детского сада оснащен современным и разнообразным оборудованием, привлекательным для детей и обеспечивающим оптимальную двигательную активность каждого ребенка	130/96%	5/4%	
3. В детском саду созданы условия для физического развития и укрепления здоровья ребёнка	135/100%		
4. Детский сад оптимально оснащен техническим оборудованием: телевизорами, мультимедийными устройствами, музыкальными центрами, компьютерами, другой техникой	78/58%	57/42%	
5. В детском саду достаточно книг, пособий, детских журналов, методических материалов для организации качественного педагогического процесса	135/100%		
<b>Квалифицированность педагогов</b>			
1. В детском саду работают доброжелательные и вежливые педагоги и специалисты	133/99%	2/1%	
2. В детском саду работают квалифицированные и компетентные педагоги и специалисты	135/100%		
3. Все педагоги создают комфортные и безопасные условия для каждого ребенка	135/100%		
4. Педагоги детского сада находят индивидуальный подход к каждому ребенку	134/99%	2/1%	

5. В детском саду воспитатели и специалисты (музыкальный руководитель, педагог психолог, педагоги дополнительного образования) оптимально согласуют свои цели для полноценного обучения, развития и воспитания ребенка	135/100%		
6. В детском саду предоставлен широкий спектр дополнительных образованных услуг по разным направлениям развития ребенка	132/98%	3/2%	
<b>Обучение и развитие ребенка в ДОУ</b>			
1. Ребенок с интересом и пользой проводит время в детском саду, его привлекают к участию в организуемых мероприятиях	135/100%		
2. В детском саду созданы все условия для раскрытия способностей ребенка, удовлетворения его познавательных интересов и разумных потребностей	135/100%		
3. В успехах ребенка есть очевидные заслуги педагогов детского сада	133/99%	2/1%	
4. Благодаря посещению детского сада ребенок легко общается со взрослыми и сверстниками	133/99%	2/1%	
5. Благодаря посещению детского сада ребенок приобрел соответствующие возрасту необходимые знания и умения	133/99%	2/1%	
6. Режим работы детского сада оптимален для полноценного развития ребенка и удобен для родителей	135/100%		
7. Благодаря посещению детского сада ребенок готов к поступлению в школу (оценка дается по отношению	135/100%		

к ребенку старшей и подготовительной групп)			
<b>Взаимодействие с родителями</b>			
1. Родителям доступна полная информация о жизнедеятельности ребенка в детском саду	135/100%		
2. Педагоги предоставляют консультационную и иную помощь родителям в вопросах воспитания ребенка	135/100%		
3. Любые предложения родителей оперативно рассматриваются администрацией и педагогами детского сада, учитываются при дальнейшей работе	135/100%		

### Основные выводы по результатам анализа анкетирования:

Подавляющее большинство родителей (законных представителей) обучающихся удовлетворены компетентностью педагогов (99 %) и взаимоотношением педагога с ребенком (99 %) и признают детский сад оптимальной формой приобретения ребёнком личного опыта перед поступлением в школу.

Качеством предоставляемых образовательных услуг удовлетворены полностью 99 % опрошенных родителей, что позволяет нам сделать вывод о высоком уровне компетентности нашего ДОУ среди образовательных учреждений города (района). Кроме того, родителей интересуют вопросы сохранения и укрепления здоровья детей, обучения и воспитания и успешной социализации, как в кругу сверстников, так и взрослых и считают, что в ДОУ созданы оптимальные условия (в том числе материально-техническое оснащение) для раскрытия способностей ребенка, удовлетворение его познавательных интересов и потребностей. Родители отметили, что ДОУ в целом и группы в частности достаточно оснащены развивающим оборудованием и игрушками (93%).

Исходя из выше указанного, в качестве рекомендаций по повышению удовлетворённости родителей (законных представителей) воспитанников качеством образовательного процесса и учета мнений всех категорий его участников отметим следующие перспективные направления деятельности ДОУ в следующем учебном году:

- Продолжать деятельность по повышению уровня профессиональной подготовки педагогов.
- Внедрять наиболее эффективные формы взаимодействия с семьями обучающихся.
- Привлекать родителей к жизни детского сада, регулярного посещения мероприятий, участия в реализации проектов по благоустройству участков и оформлению групп ДОУ.